

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ КАЗЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ПРОФИЛАКТИКИ И БОРЬБЫ
СО СПИД»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения пациентов в медицинской организации государственное казенное учреждение здравоохранения Московской области «Центр профилактики и борьбы со СПИД» (далее - Правила, медицинская организация) являются локальным нормативным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента во время посещения медицинской организации, а также иные вопросы взаимодействия между пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством Российской Федерации прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

1.4. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации <https://hivmo.ru/> информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на информационных стендах медицинской организации. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах и иную информацию у медицинского регистратора, администратора непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

1.5. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.6. Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2. ПРАВА ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право:

- 1) на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 2) профилактику, диагностику, лечение в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) уважительное отношение со стороны персонала медицинской организации;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 7) отказ от медицинского вмешательства (за исключением случаев, установленных действующим законодательством);

3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. При нахождении в медицинской организации пациент обязан:

3.1.1. Соблюдать внутренний распорядок работы медицинской организации, тишину, чистоту и порядок. Посещать специалистов медицинской организации и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.

3.1.2. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу.

3.1.3. Выполнять требования и предписания лечащего врача.

3.1.4. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

3.1.5. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.

3.1.6. Бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов.

3.1.7. соблюдать санитарно-противоэпидемический режим: при входе в медицинскую организацию пациент обязан надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, верхнюю одежду оставить в гардеробе.

3.1.7. Отключить звук мобильного телефона перед входом в медицинский кабинет.

3.1.8. Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность. Не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью.

3.1.9. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинской организации.

4. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Пациент предварительно записывается на прием к врачу по телефону, лично или через сайт медицинской организации. При записи на прием к врачу пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон, а при записи по телефону также кодовое слово. День и время приема пациент выбирает по согласованию с медицинским регистратором, администратором из имеющихся свободных «окон» в приеме. Если пациент не записан на прием, то, при наличии возможности, он будет принят врачом в порядке очереди.

4.2. Если пациент планирует отменить визит, то он должен сообщить об этом медицинскому регистратору, администратору по телефону.

4.3. Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинской организации.

4.4. При пребывании в медицинской организации не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом сотруднику медицинской организации.

4.5. При нахождении в медицинской организации пациенту запрещается:

- курить внутри здания и на территории медицинской организации;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- находиться в верхней одежде;
- находиться без бахил;
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- приходить в медицинскую организацию в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;
- доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
- проносить в здания и служебные помещения медицинской организации

огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. велосипеды, самокаты, хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, коляски, санки и т.п.);

- находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения;
- посещать медицинскую организацию с домашними животными;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории медицинской организации;
- оставлять малолетних детей без присмотра. Оставлять грудных детей на пеленальном столике;

- выносить из помещения медицинской организации без официального разрешения документы, полученные для ознакомления. Изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов (кроме специально предназначенных для этого информационных материалов). Медицинская карта пациента является собственностью медицинской организации и хранится в регистратуре;

- размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления без разрешения администрации медицинской организации;

- категорически запрещается производить фото- и видеосъемку в местах ожидания пациентов, в других помещениях медицинской организации, где есть вероятность попадания в объектив других пациентов, сотрудников Центра или конфиденциальной информации, касающейся других пациентов;

- выполнять в помещениях медицинской организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях медицинской организации в иных коммерческих целях;

- выбрасывать мусор в местах, не предназначенных для этого.

4.6. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В РЕГИСТРАТУРЕ.

5.1. При первичном обращении в медицинскую организацию с целью постановки под диспансерное наблюдение пациент обязан:

- предъявить следующие документы: документ, удостоверяющий личность (паспорт); полис обязательного медицинского страхования; СНИЛС; документ, подтверждающий нахождение на территории Московской области сроком не менее 6

(шести) месяцев.

- ознакомиться с правилами поведения пациента в ГКУЗ Московской области ЦПБ СПИД;

- заполнить и подписать согласие на обработку персональных данных;
- заполнить паспортную часть в информированном добровольном согласии пациента на медицинские вмешательства;

- заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону в случае невозможности явки на приём;

- при опоздании на прием, медицинская организация имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день или, при наличии возможности, пациент будет принят врачом в порядке очереди;

- пациенты, обратившиеся в регистратуру медицинской организации с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения при наличии у врачей свободного времени в записи в порядке очереди. При отсутствии свободного времени в записи медицинская организация имеет право назначить прием на другой день.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ.

Пациент обязан:

- после разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;

- приходить на очередной прием в установленный врачом срок;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и диспансерного наблюдения и добросовестно соблюдать его;

- сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях и на территории Центра, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам медицинской организации, причинение вреда деловой репутации медицинской организации, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

7.3. В случае предъявления необоснованных претензий к специалистам медицинской организации, оскорбления их чести и достоинства, клеветы (как в устной форме, так и в средствах массовой информации), пациент может привлекаться к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.